

# CLAUSE DE CONSENTEMENT À LA COLLECTE, À L'UTILISATION ET À LA DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

## 1. Collecte des renseignements personnels

En signant ce document, je consens à ce que **AFRICANADA VOYAGE & EXCURSIONS INC.** (ci-après « l'Entreprise ») collecte, utilise et conserve mes renseignements personnels dans le cadre des services offerts. Ces renseignements peuvent inclure, mais ne sont pas limités à :

- Mon nom, mes coordonnées, mon adresse et ma date de naissance ;
- Mes informations de passeport et de voyage, ainsi que mes préférences en matière de transport et d'hébergement ;
- Mes informations relatives à mon séjour au Canada, y compris mes dates d'arrivée et de départ (le cas échéant) ;
- Toute autre information nécessaire à l'organisation du voyage, à la réservation de logement et de transport, ainsi qu'aux services d'assistance à l'installation au Canada.

## 2. Finalité de la collecte

Les renseignements personnels sont collectés aux fins suivantes :

- Organiser et coordonner mes voyages (réservations de transport, d'hébergement, etc.)
- Fournir une assistance administrative pour la préparation de mon voyage, y compris la gestion des visas, des documents nécessaires et des démarches administratives ;
- Fournir des services d'installation au Canada, notamment pour les séjours de courte ou longue durée ;
- Communiquer avec moi en lien avec les services de voyage et d'installation offerts ;
- Se conformer aux exigences légales, réglementaires et fiscales pertinentes.

## 3. Divulgence des renseignements personnels

**AFRICANADA VOYAGE & EXCURSIONS INC.** ne divulguera mes renseignements personnels qu'aux tiers suivants, lorsque cela est nécessaire :

- Aux **fournisseurs de services de transport et d'hébergement** afin de compléter les réservations (compagnies aériennes, hôtels, agences de location de voitures, etc.) ;
- Aux **organismes gouvernementaux canadiens** ou autres entités officielles dans le cadre de la gestion de visas, de l'immigration ou de toute exigence légale liée à l'entrée et au séjour au Canada ;
- Aux **partenaires et sous-traitants** qui aident l'Entreprise à fournir les services (agences de voyages partenaires, prestataires de services administratifs, etc.), sous réserve de la mise en place de mesures de sécurité appropriées pour protéger les renseignements personnels.
- Dans les cas où la loi l'exige, aux **autorités compétentes** pour se conformer aux obligations légales et réglementaires.

## 4. Conservation et protection des renseignements personnels

L'Entreprise met en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger mes renseignements personnels, y compris :

- L'utilisation de technologies et de pratiques de sécurité pour prévenir l'accès non autorisé ou la divulgation des renseignements personnels (par exemple, chiffrement des données et accès sécurisé) ;
- La conservation des renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire à la prestation des services ou pour se conformer aux exigences légales ;
- La destruction sécurisée des renseignements personnels lorsque la période de conservation est terminée.

## 5. Droits du client

Je reconnais que j'ai le droit de :

- Accéder à mes renseignements personnels détenus par **AFRICANADA VOYAGE & EXCURSIONS INC.** et de demander leur correction si nécessaire ;
- Retirer mon consentement à la collecte ou à l'utilisation de mes renseignements personnels à tout moment, sous réserve des obligations légales de l'Entreprise ;
- Déposer une plainte auprès des autorités compétentes en matière de protection des renseignements personnels si je considère que mes droits ont été violés.

Pour toute question ou demande liée à la protection de mes renseignements personnels, je peux contacter **AFRICANADA VOYAGE & EXCURSIONS INC.** à l'adresse suivante :

**500 Saint George Street, Moncton NB E1C 1Y3**

[info@africanada-travel.com](mailto:info@africanada-travel.com) +1 (506) 961-4241

**Signature du client :**

---

**Nom du client (en lettres moulées) :**

---

**Date :**